



Handbuch Version 1.2

2XPERTS Limited
Schillerweg 6
61194 Niddatal

Tel: 06034 – 939945
Fax: 06034 – 939946
<http://www.2xperts.de>
[Mailto:info@2xperts.de](mailto:info@2xperts.de)

Inhalt:

1.	Philosophie	3
2.	Das leistet EYRIS	3
3.	Registrierung und Installation	3
3.1.	Registrierung	3
3.2.	Installation	4
3.2.1.	Installation auf Linux Plattformen:	4
3.2.2.	Installation auf Solaris Plattformen	4
4.	Statusbericht	5
4.1.	Inhalt	5
4.2.	Intervall	6
5.	Folgende Ordner und Skripte werden angelegt	6
6.	Standard Überwachung Features	6
6.1.	Prozesse	6
6.2.	Filesystem	6
6.3.	Log-Dateien	7
6.4.	Befehle	7
7.	Mögliche Erweiterungen	7
8.	Preisübersicht - Monitoring on Demand	7
8.1.	Einmalige Anpassungen	7
8.2.	Dauerhafte Dienstleistungen	8
8.3.	Kundenspezifische Entwicklungen	8
9.	Support und Kontakt	8

1. Philosophie

Fehler schnellstmöglich zu beheben, oder dafür zu sorgen, dass sie erst gar nicht passieren ist das Ziel eines jeden Systemadministrators.

Hier setzen wir an. Durch die von uns entwickelte Lösung ist es möglich eine komplette 7*24h Überwachung Ihrer Systeme zu gewährleisten. Das Neue und einzigartige an unserem Produkt ist allerdings die Dienstleistung, die mit dieser Lösung in Verbindung steht.

Wir lassen Sie nicht mit einer unüberschaubaren Software allein. Sie haben keinerlei administrativen Aufwand für Einrichtung und Betreuung des Monitoring Systems.

Um höchstmögliche Sicherheit zu gewährleisten, werden selbstverständlich sämtliche Daten SSL-verschlüsselt übertragen.

Eine Monitoring Lösung entwickelt von Systemadministratoren.

2. Das leistet EYRIS

Dank des modularen Aufbaus ist es möglich mit EYRIS jedes System nach allen denkbaren Fehlern zu prüfen. Unmöglich gibt es in diesem Fall nicht.

Einige Grundlegende Kriterien sind allerdings immer nötig um eine zuverlässige Überwachung durchzuführen.

Diese Standards bilden unser EYRIS Basispaket.

Es beinhaltet:

- Prozessüberwachung (alle Deamon Prozesse, die während der Installation aktiv sind)
- Filesystemüberwachung mit folgenden Grenzwerten 70%, 80%, 90%, 100%
- Logilfe Überwachung (Betriebssystem Logfiles, oder z.B. Apache Server)
- Commandline Überwachung (ausführen verschiedener Befehle wie zum Beispiel ausführen eines „Ping“ auf andere Systeme im Netzwerk)

Es ist jederzeit möglich dieses Basispaket um Dienstleistungen nach ihren Vorstellungen zu erweitern.

3. Registrierung und Installation

Die Installation Des Eyris Clients erfolgt in 2 Schritten:

3.1. Registrierung

Wir haben die benötigten Daten auf ein Minimum beschränkt, so dass die Anmeldung schnell und ohne Herausgabe sensibler Daten funktioniert. Allein eine gültige Email Adresse und die HostID Ihres Systems werden benötigt.

Sie benötigen folgendes:

- Benutzername (frei wählbar)
- Kennwort (frei wählbar)
- Eine gültige email Adresse (an diese werden Status- und Fehlerreports versendet)
- Den Hostnamen Ihres Servers (frei wählbar)
- Die Host ID Ihres Servers (eindeutige Nummer, zur Identifizierung)

Hinweis!

Die Host ID entspricht auf Linux basierten Systemen der MAC Adresse der Netzwerkkarte eth0 (ermittelbar über den Befehl: "ifconfig")

Wichtig die MAC Adresse sollte ohne ":" eingetragen werden Bsp: AA00BB11CC

Auf Solaris Systemen wird eine Host ID durch das Betriebssystem zur Verfügung gestellt. (zu ermitteln durch den Befehl: "hostid")

Abb.1 Anmeldemaske www.2xperts.de

Servermonitoring Anmeldung

Benutzername*

Passwort*

Passwort wiederholen*

Email Adresse*

Hostname

Host ID*

Die mit einem * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Diese Angaben werden benötigt, damit Ihr System Ihnen zugeordnet werden kann und sie die Statusberichte per Email erhalten können.

Nach erfolgreicher Anmeldung, gelangen Sie automatisch in den Downloadbereich, in dem Sie sich das aktuellste Installationspaket für Ihren Server herunterladen können. Des weiteren können Sie sich nun mit dem von Ihnen gewählten Benutzernamen und Passwort über den Kundenlogin anmelden um Ihre Daten zu pflegen.

3.2. Installation

Nachdem Sie das passende Installationspaket heruntergeladen haben, können Sie mit der Installation beginnen:

Bevor Sie starten, sollten Sie sich mit "root" Rechten anmelden.

3.2.1. Installation auf Linux Plattformen:

Zunächst wird ein Shell – Fenster geöffnet.

Die Installation wird mit folgendem Befehl gestartet:

```
rpm -ih /Pfad zur Datei/Dateiname.rpm
```

3.2.2. Installation auf Solaris Plattformen

Zunächst wird ein Shell – Fenster geöffnet.

Die Installation wird mit folgendem Befehl gestartet:

```
Pkgadd -d /Pfad zur Datei/Dateiname.pkg
```

Nachdem die Installation abgeschlossen ist, wird der Client sofort gestartet und versucht mit dem Monitoring Server Kontakt aufzunehmen. Wenn die Kontaktaufnahme erfolgreich ist, wird auf dem Server eine Konfigurationsdatei erstellt und zusammen mit ggf. aktuelleren Binaries an den Client übermittelt.

Sollten während der Installation oder der Registrierung Probleme auftreten, steht Ihnen unser Supportteam jederzeit zur Verfügung

→ [Kontakt Supportteam](#)

4. Statusbericht

Nachdem die Installation erfolgreich abgeschlossen ist, wird ein Überblick über den Ist-Zustand des Systems erstellt, der die Grundlage des Monitorings ist.

Nachdem die Configfiles und Binaries vom Server übermittelt wurden, erhalten Sie den ersten Statusbericht über diesen Ist-Zustand per Email.

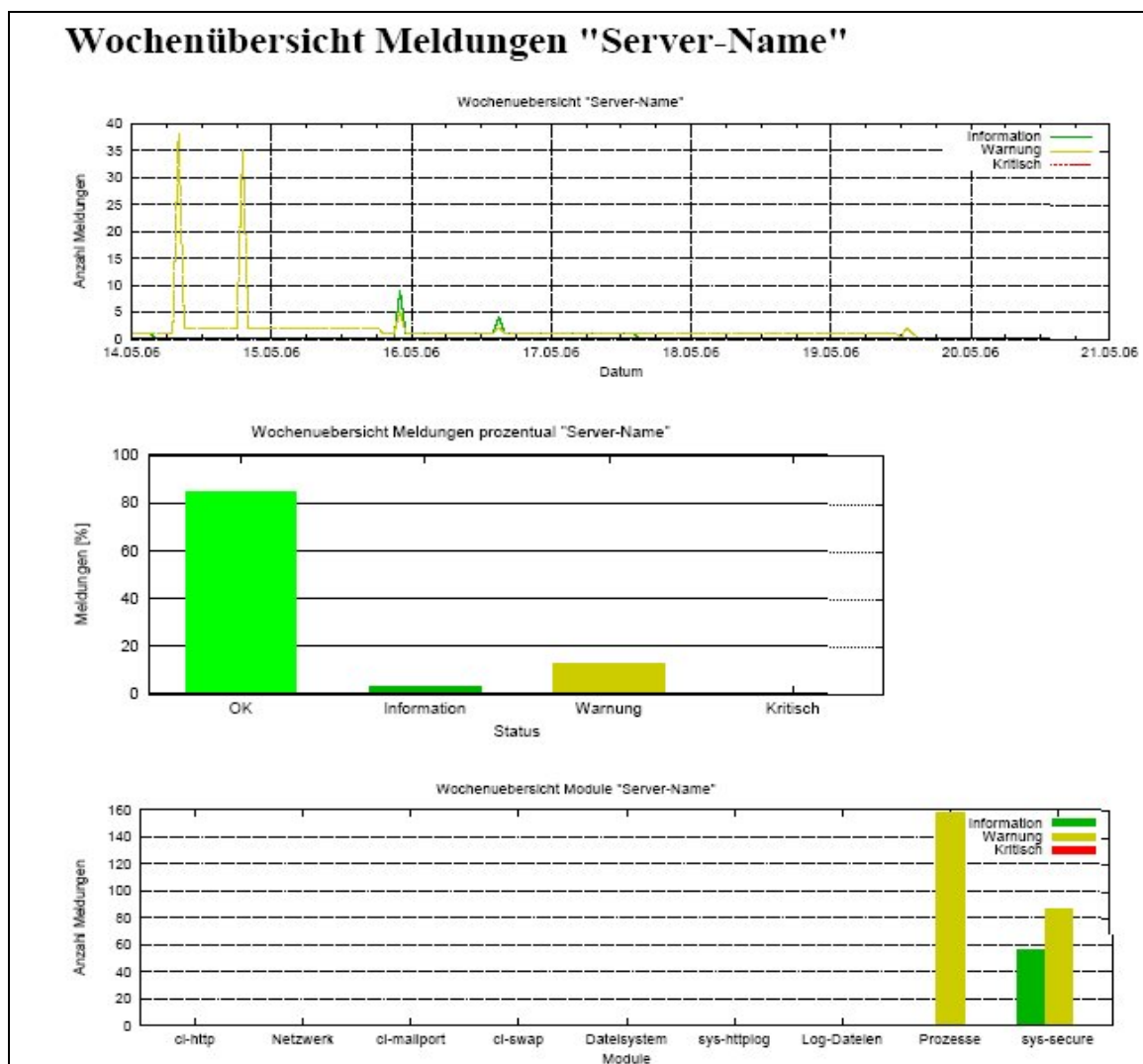
Diesen ersten Statusbericht erhalten Sie innerhalb von 24h nach erfolgreicher Installation des Clients.

Sollten Sie innerhalb von 24h keinen Statusbericht erhalten haben, kontaktieren Sie einfach unseren Support.

4.1. Inhalt

- *Aktuelle Meldungen* – hier finden Sie eine Auflistung aller Server und das Ergebnis der letzten Prüfung.
- *Wochenübersicht Meldungen* – bietet grafisch ausgewertete Informationen zu Häufigkeit von Fehlern sowie deren verhältnismässiger Häufigkeit.
- *Wochenübersicht Server "Name"* - Informationen zu jedem einzelnen Server
- *Jahresübersicht Meldungen* – bietet die selben Informationen wie die Wochenübersicht, allerdings über einen Jahreszeitraum betrachtet.
- *Jahresübersicht Server "Name"* - Aufschlüsselung der Jahresübersicht für jeden überwachten Server

Abb.2 Beispielstatusreport



4.2. Intervall

Der Statusbericht wird im Eyris Standardpaket einmal wöchentlich versendet. Auf Anfrage lässt sich dieses Intervall nach Ihren Wünschen anpassen.

5. Folgende Ordner und Skripte werden angelegt

Zunächst wird ein Stammverzeichnis angelegt, dieses lautet:

unter Linux: /usr/local/2xperts
unter Solaris: /opt/2xperts

Unterhalb dieser Verzeichnisse wird folgende Struktur angelegt:

```
eyris/
  bin/           (Verzeichnis für alle Binaries, die vom Server übermittelt wurden)
  config/       (Verzeichnis für die Konfigurationsdateien)
  initial/      (minimale Binaries und Configfiles für Erstkontakt zum Server)
  log/          (Verzeichnis zum ablegen der erzeugten Eyris-Logfiles)
  results/      (Verzeichnis für Ergebnisse der Überwachung → werden periodisch an den
                Server übermittelt)
  ssl/          (hier werden die SSL Keys hinterlegt)
  status/       (Dateien mit Statusinformationen der einzelnen Module)
```

Des Weiteren wird ein start/stop Skript hinterlegt. Dieses befindet sich in:

```
/etc/init.d/eyris
```

Dieses Skript wird mit den Runlevel 3,4,5 verlinkt, so dass es automatisch startet sobald das System in einen dieser Runlevel wechselt.

6. Standard Überwachung Features

6.1. Prozesse

Standardmässig werden alle Daemons überwacht, die während des Installationsprozess des Eyris Clients liefen.

6.2. Filesystem

Es werden in der automatisch alle Filesysteme überwacht. Die Grenzwerte liegen bei Standard Filesystemen bei:

Information	70%
Information	80%
Warning	90%
Critical	100%

Eine Besonderheit sind Oracle Filesysteme. Hier sind die Grenzen aufgrund der Oracle Speicherverwaltung nach oben korrigiert.

Information	90%
Information	95%
Warning	98%
Critical	100%

Dieses Grenzwerte konfigurieren wir im Bedarfsfall gern nach Ihren Bedürfnissen.

6.3. Log-Dateien

Dieses Modul überwacht verschiedene Log Dateien auf Veränderungen.
Dies sind z.B. die Logfiles eines Apache Servers oder die Systemlogfiles des Betriebssystems.

6.4. Befehle

In diesem Modul werden verschiedenste Befehle ausgeführt, die Rückschlüsse auf den Zustand des Systems zulassen.

Dies sind:

Prüfung der IP Adressen in etc/hosts auf Verfügbarkeit.

7. Mögliche Erweiterungen

Das Monitoring lässt sich ganz nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen anpassen. Folgende Features sind optional zubuchbar.

- SMS Benachrichtigung im Fehlerfall
- Exakt auf Ihr System zugeschnittene Konfiguration des Monitorings
- Überwachung von komplexen Anwendungen wie z.B.
 - Tivoli Storage Manager
 - Storage Subsystem Überwachung
 - Veritas Volume Manager
 - Solstice Disk Suite Überwachung
 - Oracle Datenbanken
 - MySQL Datenbanken
 - Grundsätzlich ist auch jede andere Anwendung für das Monitoring geeignet. Kontaktieren Sie einfach unseren Support, wir unterbreiten Ihnen dann ein unverbindliches Angebot.

8. Preisübersicht - Monitoring on Demand

8.1. Einmalige Anpassungen

Das Monitoring kann jederzeit speziell an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Das Konzept hierbei heisst "On Demand". Das bedeutet **Sie zahlen nur für Dienstleistungen die sie auch benötigen!**

Beispiel:

Sie möchten einen zusätzlichen Applikationsprozess überwachen, so genügt es uns die Parameter zu übermitteln. Wir implementieren dies dann in die bestehende Lösung.

Folgende Anpassungen stehen zur Verfügung:

Leistung	Preis in € (zzgl. MwSt.)
Einbindung neuer Applikationen in bestehendes Monitoring	15,-
Überwachung eines zusätzlichen Logfiles	15,-
Anpassung der Schwellenwerte für die Filesystemüberwachung	15,-
Einbinden einer Überwachung für zusätzliche Filesysteme	15,-

8.2. Dauerhafte Dienstleistungen

Sollten Sie ein speziell auf Ihr System und Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Monitoring benötigen, stellen wir Ihnen eine Reihe von zusätzlichen Dienstleistungen zur Verfügung. Diese Dienste werden anhand einer monatlichen Grundgebühr verrechnet.

Leistung	Preis / Monat
Spezielle Applikationsüberwachung, nach Ihren Vorgaben, sofern für diese Applikation bereits ein Modul vorhanden ist.	9,90 € / Monat
SMS Nachrichten im Störfall (10 SMS/Monat inkl.)	4,90 € / Monat

8.3. Kundenspezifische Entwicklungen

Der Modulare Aufbau von EYRIS ermöglicht es, jederzeit Weiterentwicklungen in bestehende Umgebungen zu implementieren. Auf Anfrage entwickeln wir ein Zusatzmodul, welches es ermöglicht nahezu jede Ihrer Applikation nach wählbaren Kriterien zu prüfen.

Beispiel:

Sie betreiben auf Ihrem Server eine eigene kundenrelevante Java Applikation, die rund um die Uhr zur Verfügung stehen muss.

Sie geben uns einfach kritische Werte und Events vor, anhand derer Sie bisher manuell die Funktionalität der Applikation getestet haben. Wir entwickeln ein EYRIS Zusatzmodul, welches diese Prüfung rund um die Uhr automatisch für Sie übernimmt.

Leistung	Preis in € (zzgl. MwSt.)
Entwicklung eines Erweiterungsmoduls nach Ihren Vorgaben	Preis richtet sich nach Entwicklungsaufwand

9. Support und Kontakt

2XPERTS Limited
Schillerweg 6
61194 Niddatal

Tel: 06034 – 939945
Fax: 06034 – 939946
<http://www.2xperts.de>
[Mailto:support@2xperts.de](mailto:support@2xperts.de)
Registered in UK No. 05330866